

PAGE 2

---

Le lavage des filtres intérieurs

Le lavage du condenseur  
extérieur

L'entretien du drain  
de condensation

La pompe de condensation

PAGE 3-4

---

L'entretien en saison hivernale

Quoi faire si votre unité ne  
fonctionne pas / est moins  
performante?

**Lisez attentivement  
ce manuel et conservez-le  
pour consultation ultérieure.**

Il contient de nombreux conseils et recommandations pratiques afin d'assurer la pérennité et le bon fonctionnement de vos appareils.

En cas de questions, n'hésitez pas à  
contacter votre représentant ou à nous  
joindre au 1-800-856-2717

# Guide d'entretien préventif

THERMOPOMPES ET CLIMATISEURS MURAUX

---

**SHERBROOKE**

4070, rue Brodeur J1L 1V9  
819-564-2300

**DRUMMONDVILLE**

1205, rue Bergeron J2C 6Y1  
819-850-8050

**GRANBY**

840, boul. Industriel J2J 1A4  
450-375-5030

**COWANSVILLE**

450-263-9320

## Lavage des filtres intérieurs

**Les filtres doivent être nettoyés une fois par mois.**

Des filtres obstrués par la poussière peuvent grandement affecter l'efficacité de votre unité, augmenter le niveau de bruit de l'appareil et occasionner un gel de l'évaporateur (de la glace se formera sur l'évaporateur de l'unité intérieure).

### COMMENT FAIRE?

1. Mettre l'unité hors tension.
2. Soulever le panneau de l'unité intérieure et retirer les deux filtres.

Pour les unités de marque Carrier Série confort, modèle **38MHRBQ/38MHRBC**, les filtres se trouvent sur le dessus de l'appareil. Vous pourrez donc retirer les filtres en les glissant vers le devant de l'unité sans devoir ouvrir le panneau de celle-ci.

3. Laver les filtres à l'eau claire, sans savon jusqu'à ce qu'ils soient complètement propres, sans saleté apparente.
4. Assécher les filtres avec une lingette sèche ou un essuie-tout.
5. Remettre les filtres en place.
6. Remettre l'unité sous tension.

## Lavage du condenseur extérieur

**Le condenseur extérieur doit être nettoyé de tout débris tel que les feuilles d'arbre et le pollen, et ce, une fois par saison.**

### COMMENT FAIRE?

1. Mettre l'unité hors tension.
2. À l'aide d'un boyau d'arrosage, rincer l'arrière et les côtés du condenseur afin de retirer tous les résidus collés sur les parois de l'unité (pollen, poussière, feuilles, etc.).

#### **Attention :**

**Avant d'effectuer le rinçage, régler votre boyau d'arrosage à une basse pression afin de ne pas endommager le condenseur extérieur.**

3. Une fois terminé, remettre l'unité sous tension.

## Entretien du drain de condensation

**Avant chaque début de saison de climatisation, assurez-vous que le drain de condensation de votre unité n'est pas bouché.**

### COMMENT FAIRE?

1. Mettre l'unité hors tension.
2. À l'extérieur, s'assurer que le drain n'est pas obstrué, par un nid d'insectes, de la saleté ou autre.
3. À l'intérieur, lever le panneau de l'unité et retirer les filtres.
4. Vider tranquillement un ou plusieurs verres d'eau sur le serpentín de l'unité et s'assurer que l'eau se draine bien à l'extérieur et que le bac de condensation de l'unité intérieure ne déborde pas.

**Si vous remarquez un débordement du bac d'eau intérieur ou si l'eau que vous avez ajoutée ne se draine pas à l'extérieur, contactez notre département de service au : 1-800-856-2717**

5. Si aucune anomalie de drainage n'est détectée, remettre les filtres intérieurs en place et remettre l'unité sous tension.

## Votre système est doté d'une pompe de condensation?

**Assurez-vous de nettoyer la pompe de condensation à chaque fin de saison de climatisation.**

### COMMENT FAIRE?

1. Mettre la pompe hors tension.
2. Dévisser les deux unions de plastique du tuyau de drainage et déconnecter le tuyau de drainage de la pompe.
3. Nettoyer avec de l'eau savonneuse le « P-Trap », ainsi que le bac de rétention de la pompe.
4. Assécher le tout.
5. Reconnecter le tuyau de drainage et les deux unions dévissables.
6. Lors du début de la saison de climatisation, vérifier que la pompe se draine bien et qu'elle ne présente aucune anomalie.

## Quoi faire durant la saison hivernale?

1. Dégager le condenseur extérieur de toute accumulation de neige sur les côtés, l'arrière, le dessous et le dessus de l'unité.
2. Vérifier si une accumulation de glace se forme sur le condenseur extérieur.

### SI TEL EST LE CAS :

- Mettre l'unité hors tension.
  - Vider de l'eau chaude sur le condenseur extérieur jusqu'à ce que celui-ci soit libéré de toute glace apparente. **Ne pas retirer la glace manuellement avec une pelle, un brise-glace ou autre. Vous risqueriez d'endommager le serpentín de l'unité extérieure.**
  - Remettre l'unité sous tension une fois la glace retirée.
3. Si vous remarquez que de la glace se forme de façon fréquente sur votre unité, **contactez notre département de service au : 1-800-856-2717**
  4. Prenez note que si aucune gouttière de toit n'est installée au-dessus de l'unité extérieure, cela peut engendrer un gel fréquent de l'appareil.

## Quoi faire si mon unité ne fonctionne pas?

1. Tout d'abord, veuillez fermer le disjoncteur (breaker) de l'unité. Attendez 5 minutes, et le réactiver.
2. Remplacer les piles de la télécommande.
3. **Si le problème persiste, contactez notre département de service au 1-800-856-2717**

## Quoi faire si mon unité semble être moins performante qu'avant?

1. Vérifier la propreté de vos filtres.
2. Vérifier la propreté du condenseur extérieur.
3. En mode chauffage, vérifier que l'unité extérieure soit dégagée de neige et de glace
4. Vérifier s'il y a présence de moisissures sur le ventilateur de l'unité.

**Si tel est le cas, contactez notre département de service au 1-800-856-2717**

## Mode de dégivrage de l'unité : informations pratiques

Une thermopompe est munie d'un « **cycle de dégivrage** » qui permet à l'appareil de faire fondre le givre qui s'accumule normalement lors du fonctionnement de l'unité. Ce cycle s'active uniquement en **mode chauffage**. Une thermopompe se doit de faire un **mode de dégivrage** à toutes les heures ou à la demande selon le modèle.

### LORS DU CYCLE DE DÉGIVRAGE :

- L'unité intérieure se ferme et peut afficher un code tel que « DF » ou un voyant lumineux clignotant sur le panneau de l'unité intérieure.
- Un bruit qui s'apparente à une perte de pression peut se faire entendre.
- Le givre normal de l'unité extérieure fondra. Donc, il est normal de retrouver de l'eau ou de la glace au pied de l'unité.
- Une fois le cycle de dégivrage terminé, l'unité se remettra en mode chauffage naturellement. **Ne pas interrompre le mode de dégivrage en éteignant l'unité.**

## Une odeur se fait sentir à la maison lorsque je démarre mon unité en mode climatisation, pourquoi?

L'odeur peut être liée à l'apparition de champignons ou de moisissures sur l'évaporateur de l'unité intérieure.

Un entretien complet de l'unité par l'un de nos techniciens est alors nécessaire. Si tel est le cas, **contactez notre département de service au 1-800-856-2717**

Afin d'éviter l'apparition de champignons ou de moisissures sur le serpentín de votre unité, assurez-vous de faire fonctionner l'unité en mode « ventilation » pendant 30 minutes, avant de fermer l'unité lorsque celle-ci est en mode climatisation.

Cette pratique assurera que le serpentín est sec et, par conséquent, diminuera le risque d'apparition de champignons ou de moisissures sur celui-ci.

## Un entretien complet par l'un de nos techniciens est fortement recommandé à tous les deux ans.

### UN ENTRETIEN COMPLET :

- Assurera une plus grande durée de vie de votre appareil.
- Assurera une plus grande efficacité de votre appareil.
- Augmentera la qualité de l'air de votre domicile grâce au nettoyage complet de l'unité intérieure.
- Peut prévenir un éventuel problème de votre unité.
- Préviend un éventuel dégât d'eau dû à un drain bouché ou autre.

### LORS DE CET ENTRETIEN COMPLET, NOTRE TECHNICIEN :

- Nettoie avec un produit désinfectant, la turbine de votre ventilateur intérieur.
- Nettoie le condenseur extérieur.
- Nettoie le drain de votre unité et s'assure du bon fonctionnement de celui-ci.
- Vérifie les pressions de l'unité afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'unité.

**En cas de questions,  
n'hésitez pas à contacter  
votre représentant ou à nous  
joindre au 1-800-856-2717**

DE LA PART DE TOUTE L'ÉQUIPE DE GNR CORBUS,  
MERCİ DE VOTRE CONFIANCE!

**GNR CORBUS**  
*Parce que la qualité exige du métier*